

Medical Claims

Il dipartimento Medical Claims è un centro di competenze basato a Zurigo con rappresentanze nella Svizzera romanda e in Ticino.



Questo team, composto da specialisti nel settore assicurativo e avvocati, si occupa esclusivamente di casi di assicurazione di responsabilità civile medica per ospedali e medici. Grazie a questa specializzazione, il team Medical Claims ha potuto acquisire negli ultimi anni ampie competenze e conoscenze approfondite in questo campo. Una stretta collaborazione con il cliente assicura una gestione efficace dei sinistri.

Medical Claims fornisce i seguenti servizi:

Gestione dei sinistri di responsabilità civile

- Pagamento degli indennizzi dovuti sulla base di richieste giustificate e contestazione di richieste ingiustificate
- Assistenza e consulenza personalizzata in caso di sinistri (trasmissione del fascicolo medico, protezione dei dati, prese di posizione, strategie per i passi successivi, ecc.)
- Identificazione e valutazione delle questioni relative al campo medico così come quelle relative al diritto della responsabilità civile (con il sostegno del team Medical Support)
- Analisi delle varie situazioni in materia di diritto civile, pubblico e penale
- Trattative con diversi interlocutori come pazienti, avvocati o fornitori di servizi che effettuano ricorsi come assicuratori sociali (AVS/AI, casse malattie, assicuratori infortuni)

Supporto legale

- Forniamo rappresentanza legale in procedimenti civili
- Protezione legale nei procedimenti penali

Altri servizi

- Contributo e ottimizzazione delle soluzioni assicurative
- Un referente per tutte le questioni generali (ad esempio questioni legali o gestione dei rischi)
- Attività di relatore in conferenze, corsi di formazione interni ed esterni (ad esempio sul diritto della responsabilità civile in generale o su temi nel campo della responsabilità medica, ad esempio il dovere di informazione dei medici, ecc.)
- Partecipazione allo sviluppo di documentazione per congressi, letteratura specializzata, ecc.

Zurich Compagnie d'Assurances SA
Commercial Insurance Switzerland
Hagenholzstrasse 60, 8050 Zurigo
Telefono +41 44 628 28 28
www.zurich.com

"Zurich" ha creato questo documento con la massima cura. Questo documento non è contrattuale e ha uno scopo puramente informativo. "Zurich" non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni contenute in questo documento. Questo documento non costituisce in nessun caso un'offerta di assicurazione e non può dare origine a nessun reclamo. Per ulteriori informazioni e per le proprie esigenze assicurative, contattare il proprio Account Manager. Queste informazioni possono essere riprodotte senza il permesso di "Zurich" solo per uso personale.

003004f (02/17)

