

Medical Claims

Le département Medical Claims est un centre de compétences basé à Zurich avec des représentations en Suisse romande et au Tessin.



Cette équipe, composée de spécialistes en assurances et de juristes, traite uniquement des dossiers d'assurance responsabilité civile médicale pour les hôpitaux et pour les médecins. Grâce à cette spécialisation, l'équipe Medical Claims a pu acquérir, tout au long de ces dernières années, de grandes compétences et des connaissances approfondies dans ce domaine. Une étroite collaboration avec le client assure ainsi un traitement efficace des sinistres.

Medical Claims fournit les services suivants:

Traitement des sinistres en responsabilité civile

- Paiement des indemnités dues lors de prétentions justifiées et contestation des prétentions injustifiées
- Soutien et conseil personnalisés en cas de sinistres (transmission du dossier médical, protection des données, prises de position, stratégies pour les démarches suivantes etc.)
- Identification et évaluation des questions se rapportant au domaine médical ainsi que celles liées au droit de la responsabilité civile (avec le soutien de l'équipe Medical Support)
- Analyses des diverses situations en matière de droit civil, public ainsi que sur le plan pénal
- Négociations avec différents interlocuteurs tels que patients, avocats ou prestataires qui effectuent des recours comme les assureurs sociaux (AVS/AI, caisses maladies, assureurs accidents)

Soutien juridique

- Nous assurons la représentation juridique en cas de procès civil
- Protection juridique en cas de procédure pénale

Autres services

- Contribution et optimisation des solutions d'assurances
- Un interlocuteur pour toute question générale (p. ex. questions juridiques ou gestion des risques)
- Activités en tant qu'orateur lors de conférences, formations internes et externes (p. ex. sur le droit de responsabilité civile en général ou sur des sujets dans le domaine de la responsabilité civile médicale, comme par exemple le devoir d'information des médecins, etc.)
- Participation à l'élaboration de documentations pour des congrès, littérature spécialisée, etc.

Zurich Compagnie d'Assurances SA
Commercial Insurance Switzerland
Hagenholzstrasse 60, 8050 Zurich
Téléphone +41 44 628 28 28
www.zurich.com

«Zurich» a créé ce document avec le plus grand soin. Ce document est non contractuel et est uniquement à titre informatif. «Zurich» n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude des informations contenues dans ce document. Ce document ne constitue en aucun cas une offre d'assurance et aucune réclamation ne peut être dérivée de ce document. Pour de plus amples informations et pour vos propres besoins d'assurance, contactez votre Account Manager. Cette information peut être reproduite sans l'autorisation de «Zurich» pour un usage personnel uniquement.

003004f (02/17)

